



PCIE Passeport de Compétences Informatique Européen
ECDL European Computer Driving Licence

**L'informatique de votre entreprise vous coûte cher ?
Vos collaborateurs maîtrisent-ils l'outil informatique ?**

...

**le PCIE est le standard mondial de la validation
des compétences en Technologies de l'Information**

**N'HÉSITEZ PAS ! Le Passeport de Compétences Informatique
Européen répond parfaitement aux besoins de l'entreprise pour :**

- FAIRE L'ÉTAT DES COMPÉTENCES,
- ASSURER LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT
DES FORMATIONS BUREAUTIQUES,
- DIMINUER LES COÛTS CACHÉS ET
LE RECOURS AU SUPPORT INFORMATIQUE,
- AUGMENTER LA PRODUCTIVITÉ ET
LA SATISFACTION DES UTILISATEURS.



Mis en œuvre avec
le soutien du Ministère
chargé de l'Industrie

**30 000 000 DE TESTS PASSES DANS 140 PAYS - PLUS DE 6 MILLIONS DE CANDIDATS
DES MILLIERS D'ENTREPRISES SATISFAITES**

PARTENARIATS Le PCIE reçoit également le soutien occasionnel du MEDEF, du CIGREF,
des OPCA (AGEFOS-PME, OPCAREG, FAFIH, INTERGROS, FAFIEC, AGEFIPH, ...)

*La Norme en
Productivité Informatique !*





PCIE Passeport de Compétences
Informatique Européen
ECDL European Computer
Driving Licence

Le PCIE est le standard international de mesure et de validation des compétences de base en informatique. Il est destiné à TOUS les utilisateurs d'un poste de travail informatique.

Il porte sur 7 domaines fondamentaux parmi lesquels l'entreprise choisira ses priorités



- 1 Connaissances de base sur le poste de travail, son environnement et la Société de l'Information
- 2 Gestion des documents
- 3 Traitement de texte
- 4 Tableur
- 5 Base de données
- 6 Présentation
- 7 Navigation Web et Messagerie électronique

Les tests du PCIE sont disponibles pour la plupart des logiciels standards : MS Office, Open Office, Lotus Notes, Mozilla, etc.

Le PCIE START est une première certification avec 4 modules au choix

Largement adopté par les entreprises, le PCIE START est facilement accessible, constitue une cible raisonnable de preuve de compétences et convient à tout apprenant entrant dans une formation bureautique. Il s'intègre parfaitement dans le cadre d'un DIF.



Ce qu'ils en disent

Les tests du PCIE, standard international de validation des compétences de base en Technologies de l'Information, permettent de savoir précisément le niveau de chacun dans les applications essentielles utilisées quotidiennement et d'accroître sensiblement la productivité. Quelques citations :

« Il ne sert à rien de dépenser des millions d'euros par an en informatique si les collaborateurs de base ne se sentent pas confortables, à l'aise, avec les outils qu'on a mis à leur disposition.

En tant que patron des SI de cette entreprise, je n'ai pas seulement la responsabilité des coûts, mais aussi la responsabilité des gains. Donc, pour faire en sorte que nos investissements soient valorisés par les collaborateurs à tous les niveaux, il faut leur donner les outils qui les rendent efficaces. Pour cela le PCIE est un outil simple, efficace, pas traumatisant. Les collaborateurs passent les tests à leur rythme. On se sent à l'aise, et quand on a un vrai problème de compétences, on peut entrer dans une formation avec beaucoup plus d'efficacité que si on arrose tout le monde. J'incite vraiment toutes les entreprises à se sensibiliser à l'efficacité extraordinaire de cet outil que je salue et qui permet de donner à la politique de compétences informatiques de l'entreprise un visage humain. »

Jean-Pierre Corniou,
CIO de RENAULT, Président du CIGREF,
Journée « Objectifs Compétences » du MEDEF

« Un grand succès, y compris à la Direction. On parle du PCIE partout chez nous et on en redemande ! »

Isabelle Debuire,
Département Entreprise Communicante,
COFIROUTE

« Le PCIE a donné envie à tout le monde de se mesurer et d'en tirer des conclusions personnelles. Nous constatons une satisfaction accrue des utilisateurs, et une amélioration de la productivité. »

Philippe Dos Santos,
Département Formation, CASTORAMA

« Rendre nos collaborateurs responsables de leur développement personnel et en même temps diminuer les coûts induits de l'informatique utilisateur, à travers la certification PCIE : ces objectifs sont pleinement atteints, le PCIE est aujourd'hui un standard pour la compagnie. »

Stéphanie Feldmann,
Chef de projet, Tetra Pak

Les études Ernst & Young démontrent que plus d'un mois de travail est perdu par chaque collaborateur sur son poste de travail, par méconnaissance des fondamentaux et des bonnes pratiques. Une entreprise de **100 personnes gaspille en moyenne 400 000 euros chaque année**. Calculez ce que cela représente pour la vôtre...

« Un mois de travail est perdu par chaque collaborateur sur son poste de travail, par méconnaissance des fondamentaux. La meilleure expérience pour la formation et l'encouragement des compétences du personnel. Les résultats ont dépassé nos objectifs : diminution des coûts, efficacité personnelle accrue, qualité de service et de communication, réduction des recours à la Hot Line. »

Rosemary Cullen,
Directrice Formation, Banque TSB, Dublin.

Pour en savoir plus sur

le PCIE
www.pcie.tm.fr
la Fondation ECDL
www.ecdl.com

DRH : le PCIE, votre baromètre des compétences TI

- **Faire l'état des connaissances** : le PCIE vous donne le moyen souple et non contraignant, de mesurer les compétences TI de base de votre organisation.
- **Objectif « Niveau PCIE pour tous »** : des milliers d'entreprises l'ont adopté pour faire atteindre à tous le niveau minimum garantissant une productivité satisfaisante.
- **Pré-requis à l'embauche** : « Titulaire du PCIE » sur un CV est la garantie que votre futur collaborateur maîtrise réellement les applications standards.

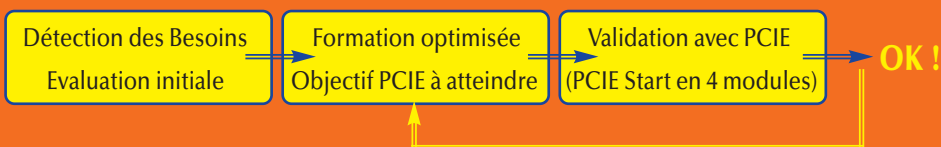
DSI : le PCIE, un outil au profit des Services Informatiques

Avec des collaborateurs titulaires du PCIE, c'est l'assurance d'une maîtrise efficace et productive de leur poste de travail.

- **Diminution des coûts cachés** : réduction du papier, réduction des temps perdus, amélioration des communications.
- **Diminution drastique des appels au support** : gain en productivité, hot line moins saturée, économie d'interventions inutiles.
- **Satisfaction des utilisateurs** : plus compétents, donc plus responsables, plus satisfaits de l'informatique d'entreprise.

DF, RF : le PCIE, une garantie de retour sur investissement de votre plan formation aux TIC

- **Détection et optimisation des besoins** : les besoins en formation seront précisément identifiés, la nature et le volume de formation optimisés.
- **Démultiplication des effets de la formation** : avec un objectif PCIE, clair et bien défini, on obtient des résultats spectaculaires et quantifiés (spécialement avec l'e-learning).
- **Validation de la formation** : une formation avec le PCIE, c'est la garantie d'une formation efficace.



QUELQUES RÉFÉRENCES D'ORGANISATIONS

ENTREPRISES FRANCE

Banque de France, Crédit Mutuel, UNIBAIL, Crédit Lyonnais, AXA, Deutsche Bank, Renault, Manpower, Cofiroute, AREA, STIME (groupe les Mousquetaires), Leclerc, Danone, Evian, L'Oréal, CASTORAMA, Canon, Schneider, Dassault, Turboméca, Bréziillon BTP, CARI, 3M, Conseil de l'Europe, Toulon Provence Méditerranée, Mairie de Cannes, CHU de Nice, Marseille, Clermont l'Hérault, Groupement national de la Formation Automobile, CCI de Nice Côte d'Azur, ... Sans compter les milliers de TPE/PME qui ont fait confiance aux 420+ centres habilités PCIE de France.

EXEMPLES À L'ÉTRANGER

Lever/Elida, Spar, TetraPak, Guinness, Opel, BMW, AKE, Volvo, Revoz, Bank of England, Irish Life, Handelsbanken, IKEA, Shell UK, ENEL, Exxon, Norsk Hydro, Mondi Papers, Ernst & Young, Electolux, LEGO, IBM, ABB, Skanska, National Health Services, Pfizer, Veg Haugesund Sykehus, BT, Telenor, Portugal Telecom, Dutch post, Den Post Sverige, LM Ericsson, Telia, TeleDanmark, Marconi, Virgin, Vodafone, Cyprus Electricity Authority, Pacificorp, Greek Public Power Corp, Ferrovie dello Stato Italia, RealKredit, DAS, Victoria, TSB, SEB, et bien d'autres encore.

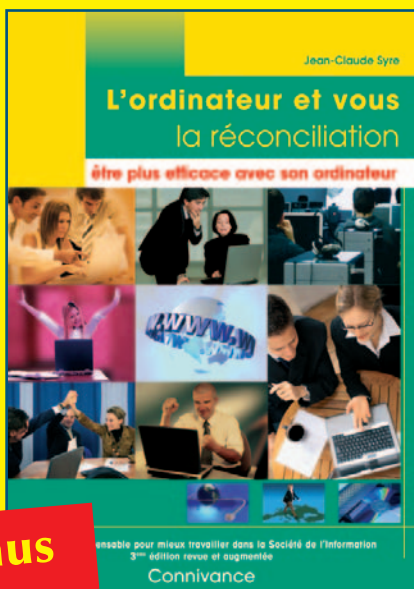


TM



PCIE
ECDL

www.pcie.tm.fr - www.ecdl.com



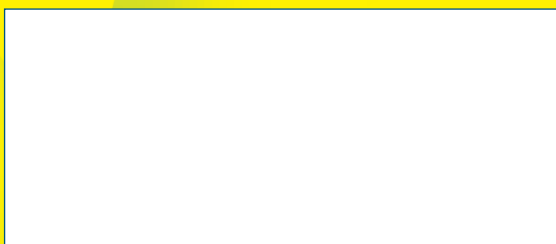
Bonus

ensemble pour mieux travailler dans la Société de l'Information
3^{ème} édition revue et augmentée
Connivance

**pour chaque candidat
au PCIE,**
L'ouvrage de référence
de J.C. Syre :
«**L'ordinateur et vous :
la réconciliation**».

En 150 pages, toutes les règles de productivité et les bonnes pratiques indispensables pour utiliser son poste de travail plus intelligemment : gestion des documents, bureautique, courrier, Internet et intranet, termes.

Cette documentation
vous est offerte par
le **Centre Habilité PCIE**



**Contactez-le pour toute
information complémentaire**

Euro-Aptitudes

Ophira II, 630 route des Dolines - 06560 Valbonne Sophia-Antipolis
tél : 0493 001 800 - fax : 0493 001 801
email : contact@pcie.tm.fr

Le PCIE, concrètement

Le PCIE contient

- une Carte d'Aptitudes (enregistre les succès aux modules individuels du PCIE),
- Le Livre "l'ordinateur et vous : la réconciliation", de J.C. Syre,
- PREPA-PCIE (en option) : questionnaires pour préparer les modules du PCIE (compte utilisable librement par Internet),
- la délivrance du certificat PCIE Start et du certificat PCIE complet.



Le Pack PCIE : la solution intégrée "évaluation-formation-préparation-certification"



Le Pack PCIE intègre

- Le PCIE, utilisé comme évaluation initiale et validation finale,
- une formation en ligne dédiée aux 7 modules du PCIE et utilisable 12 mois,
- et 7 questionnaires de préparation aux tests (PREPA-PCIE)