

**147 Pays – 7 000 000 de candidats – 30 000 000 de tests passés**

### PCIE – ECDL : Les bénéfices pour l'entreprise



#### 1 - Le baromètre des compétences TI de votre entreprise

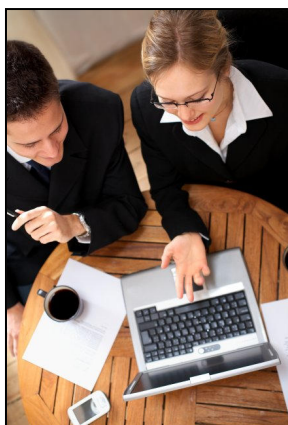
Vous connaissez vos dépenses informatiques, mais *savez-vous mesurer les compétences réelles de vos collaborateurs en face de ces coûts ?*

→ **Le PCIE vous permet de connaître précisément le niveau de maîtrise TI de vos collaborateurs par rapport au standard mondial de compétences.**

#### 2 - Améliorez la satisfaction et l'efficacité de vos collaborateurs

Plus efficace, le collaborateur qui possède le niveau PCIE sera aussi satisfait de ce qu'il produit : moins de pertes de temps (hot line, bidouillages et appel aux collègues), meilleures pratiques, sensation de contrôler son ordinateur plutôt que de le subir, moins de stress.

→ **Au NHS (350 000 candidats), 9 employés sur 10 recommandent le programme PCIE, leur satisfaction avec l'ordinateur a grimpé de 65% à 85%.**



#### 3 - Baisse des coûts cachés informatiques

**Un utilisateur perd entre 5 et 8 heures par semaine** en impressions de documents trop nombreuses, mauvaises pratiques avec le courrier électronique ou l'Intranet, par méconnaissance des règles élémentaires de productivité.

**Pour une PME de 200 collaborateurs la perte financière est de 850 000 € par an.**

#### Le PCIE vous garanti :

→ **Une diminution des appels à la Hot line de 40 à 60%,**

→ **Un gain de 15% sur les dépenses en IT,**

→ **Un retour sur investissement de 400% la 1<sup>ère</sup> année.**

#### 4 - Gains de productivité

Le Programme PCIE permet un gain moyen de **40 minutes par jour** et par collaborateur.

(Source: ministère de la Santé britannique, étude Ernst & Young).



#### Versions Disponibles :

MS Office 2003,  
MS Office XP  
MS Office 2007

Open Office 2.0

Lotus Notes

Mozilla Firefox

Mozilla Thunderbird





## 5 - Évaluez le ROI de vos formations en TI

→ **Vous détectez les besoins réels de formation en amont**, par un positionnement initial (indépendant de tout éditeur de formation) permettant de proposer des formations adaptées aux lacunes réelles de vos collaborateurs.

→ **Vous démultipliez les effets de la formation bureautique et vous assurez la réussite d'un programme e-learning.**

Si elle n'est pas accompagnée d'un objectif concret, la formation représente une absence du salarié, un séjour coûteux pour l'entreprise, et un gain de compétences difficile à évaluer. Le PCIE est l'indicateur le plus fiable lorsqu'il s'agit d'évaluer et de valider le niveau de compétences en bureautique.



**Des milliers d'entreprises l'utilisent déjà :**

### JP Corniou CIO de Renault, Président du CIGREF

**"Il ne sert à rien de dépenser des millions d'euros par an en informatique si les collaborateurs de base ne se sentent pas confortables, à l'aise, avec les outils qu'on a mis à leur disposition. Le PCIE est un outil simple, efficace, pas traumatisant, pour les collaborateurs, on passe les tests à son rythme. J'incite vraiment toutes les entreprises à se sensibiliser à l'efficacité extraordinaire de cet outil que je salue, peu coûteux il faut le souligner, et qui permet de donner à la politique de compétences informatiques de l'entreprise un visage humain."**

### Rosemary Cullen, Direction Formation à la Banque TSB, Dublin, Irlande

**"Les résultats ont dépassé nos objectifs. L'enthousiasme et l'adhésion au PCIE sont venus de tous les niveaux de la hiérarchie et de la Direction ! L'amélioration de l'efficacité personnelle et la satisfaction de tout le personnel sont là pour témoigner du succès de l'opération".**

Les résultats nets ont été pour la banque :

- **Une réduction très sensible des appels à la hot line**
- **Des services plus rapides auprès des clients**
- **Une communication fortement améliorée entre branches"**

### Isabelle Debuire, Dépt Entreprise Communicante, COFIROUTE, Sèvres, France

**"Un grand succès, y compris à la Direction. On parle du PCIE partout chez nous, et on en redemande !"**

### Philippe dos Santos, Département Formation, CASTORAMA, Templemars, France

**"Le PCIE a donné envie à tout le monde de se mesurer et d'en tirer des conclusions personnelles. Nous constatons une satisfaction accrue des utilisateurs, et une amélioration de la productivité."**

### Georges Davies, National Health Services, Manchester, UK

**"300 000 employés du NHS passent le PCIE, c'est un très grand succès. Les compétences sont en forte hausse, la productivité des personnels a considérablement augmenté, avec une bien meilleure satisfaction dans l'utilisation des outils informatiques. Avant le programme, 44% des gens appelaient l'assistance aux utilisateurs plusieurs fois par semaine. Après, seulement 10% des employés faisait appel une fois à ce service."**

### Christine Hegarty, XEROX, European Services Centre, Irlande

**"En devenant certifiés PCIE, nos collaborateurs sont devenus plus confiants dans leur travail quotidien avec leur PC. Nous les fidélisons, et nous avons avec le PCIE le benchmark qui nous manquait pour une vraie politique de compétences."**

### Stéphanie Feldmann, chef de projet à TETRA PAK, Stockholm, Suède

**"L'objectif était de diminuer les coûts induits de l'informatique utilisateur, de réduire les appels à notre Hot Line, tout en augmentant la compétence de chacun. Et c'est exactement ce qui s'est passé. Une autre raison était de rendre nos collaborateurs responsables de leur développement personnel, en leur offrant une certification bureautique internationale. La vision du PCIE est qu'il est la preuve de compétence dans le groupe et il va devenir un standard pour toute la compagnie."**



## Nos références

### Secteur Agro-alimentaire

Coca Cola, Limagrain, Les Mousquetaires, Danone, Casio  
Guichard, Guinness, Tetra Pak

### Secteur Automobile et Transports

Afrique du Sud	Dunlop
Allemagne	Volkswagen
Angleterre	Eurotunnel
Autriche	Opel, BMW
Danemark	Maersk, SAS
France	Renault DTSl, Cofiroute, AREA, GNFA
Irlande	Sea Ray Boats, Motorpark
Italie	Ferrovie dello Stato
Norvège	Aker
Slovénie	Revoz
Suède	Volvo

### Secteur Banques et Assurances

Afrique du Sud	ABSA, Reserve Bank, CABS, Samlan, Old Mutual Insurance
Allemagne	DAS
Angleterre	Bank of England, Ernst & Young, Allied Irish Bank, Scottish Amicable, DBS, HSBC, Barclays
Autriche	Raiffeisenbank, Sparkassen Akademie
Belgique	Belgian Bankers' Association
Bermudes	Zurich, BF&M
Chypre	Bank of Cyprus
Danemark	Den Danske Bank, Realkredit, Unibank
France	Banque de France, Unibail, AXA, Crédit Lyonnais, SPB, Deutsche Bank Paris, Crédit Mutuel
Hongrie	Providencia, Generali
Irlande	ACC Bank, AIB Bank, Bank of Ireland, First National Building, Irish Life, TSB
Norvège	Hustad, Sparebank Nord Norge
Suède	Forsakringskassan, Handelsbanken, Nord Banken, SEB, Sparbanken
Suisse	Brienz Oberhasli
UAE	Union National bank
Zimbabwe	CABS

### Secteur Distribution

Angleterre	Harrods, IKEA UK
France	Castorama, STIME (Groupe Les Mousquetaires), Grand Optical
Grèce	Multirama
Suède	Ikea

### Secteur Energie

Abu Dhabi	Company for Onshore Oil Operations (ADCO), Abu Dhabi Gas Industries, Water and Electricity Co
Afrique du Sud	Palm Goldings
Angleterre	Shell UK, EXXON, British Petroleum
Chypre	Electricity Authority
Etats-Unis	Pacificorp
Grèce	Public Power Corporation
Hollande	Shell
Italie	ENEL
Norvège	EXXON, Norsk Hydro, Statoil, Eid
Portugal	Electricidade de Portugal

### Secteur Industrie

Afrique du Sud	Mondi Papers
Allemagne	Siemens, Henkel
Angleterre	BNFL, GEC Marconi, IBM Glasgow, 3M, Dipsticks Research, EADS
Australie	Philips Electronics
Danemark	Electrolux, Lego, AP Mueller, Rank Xerox
Etats-Unis	IBM, Atlas Copco
France	Turboméca, Xerox, 3M, CARI BTP, Dassault, Matra Datavision, Sonovision
	ITEP, Tarkett Sommer, Grand Optical, L'Oréal, Brezillon BTP, Dosapro, Emerson, PPG Sypsie, Schneider, Sogeval, Canon
Hollande	Alcatel, Philips,
Irlande	IBM, ISB, Siemens-Nixdorf, Waterford
	Crystal, DHL
Suède	ABB, AKZO NOBEL, Skanska

### Secteur Management et Services

Angleterre	Ernst & Young, Manpower
France	KPMG, CCI de Nice, Manpower, GNFA, TPM Agglomération de Toulon Provence Méditerranée, Mairie de Cannes, ML Carmaux
Luxembourg	Chambre des Employés Privés
Suède	Ministère de la Défense, Administration Fiscale
UAE	Management Human Resources

### Secteur Santé

Allemagne	Berlin Charité Krankenhaus
Angleterre	National Health Services, Pfizer
Danemark	RijksHospitalet
Egypte	Egyptian Pharmaceutical Holding
Etats Unis	Tyco Healthcare
France	CHU de Nice, CHU de Marseille
Irlande	Eastern Health Services, Pfizer, Bio-Medical Research
Norvège	Veg Haugesund Sykehus
Suisse	Pfizer

### Secteur Télécommunications

Allemagne	Alcatel SEL
Angleterre	British Telecom, Marconi, Virgin Mobile, Vodafone
Belgique	Belgacom
Chili	ENTEL
Danemark	TeleDanmark
Finlande	Nokia
Irlande	Northern Telecom, Telecom Eireann, Eircomm
Norvège	Telenor, Nortel Networks, Nokia
Suède	Den Post, LM Ericsson, Telia
Pays-Bas	Dutch Post
Portugal	Portugal Telecom

